



ENCUESTA A PROVEEDORES

Identificación Proveedor	
Nombre o Razón Social:	
Ejecutivo que contesta la encuesta	
Nombre:	Cargo :
Firma :	Fecha :

Concepto	Más que lo esperado	Dentro de lo esperado	Menos que lo esperado
1. Acceso al registro de proveedores			
a. Información disponible en Portal Abastecimiento			
b. Facilidad de contacto			
c. Atención a dudas o consultas			
d. Proceso de inscripción			
2. Cotización y orden de compra			
a. Claridad y exactitud de las especificaciones			
b. Información sobre la facturación			
c. Evaluación del proceso de cotización y adjudicación			
3. Comunicaciones			
a. Atención y trato			
b. Acceso a la persona de interés			
c. Tiempo de respuesta (mail, cartas, teléfono)			
4. Acceso a instalaciones (para validar especificaciones de cotización)			
a. Información para acceder al Astillero o al cliente final			
b. Acceso a información necesaria para validar los requisitos especificados			
c. Asistencia del Comprador			
5. Facturas			
a. Instrucciones claras para emisión de sus facturas			
b. Aceptación o rechazo de sus facturas dentro del plazo establecido por ley			
c. Identificación clara y precisa de motivo de reclamo de sus facturas			
d. Cumplimiento de plazo estipulado para pago			
6. Almacenes			
a. Atención en almacenes para la entrega de materiales			
b. Oportunidad y calidad de reclamos por rechazo y/o garantía.			
c. Devolución oportuna de materiales rechazados			
7. Portal Abastecimiento			
a. Facilidad de operación			
b. Calidad y oportunidad de respuesta a problemas del portal			

Nota: Los conceptos evaluados deberán indicarse con una cruz, los no evaluados quedan en blanco.

8. Observaciones o comentarios:

Apreciaremos que en las siguientes líneas entregue sus observaciones y/o antecedentes específicos sobre aquellos conceptos evaluados como "Menos que lo esperado", además de los que Ud. estime convenientes.

USO INTERNO ASMAR

Acción Inmediata por Conceptos Calificados como "Menos que lo esperado".

	Nombre y Firma
	Cargo

Genera NC :

SI

NC N° _____

NO

Nombre y Firma
Representante de la Gerencia